

ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах посещения и бронирования в период высокого туристического сезона

1. Общие положения.

Посещение Поместья Деда Мороза осуществляется организованными группами по предварительному бронированию. Участие подразумевает соблюдение настоящих правил и указаний сотрудников ГПУ НП «Беловежская пуща».

2. Бронирование.

Правила бронирования экскурсии в Поместье Деда Мороза:

1. Для предварительного бронирования необходимо согласовать время и удобную логистику посещения туристических объектов со специалистами туристического отдела по следующим телефонам: +375333991922, +375163159127
2. Отправить заявку на экскурсионные обслуживания можно на электронную почту: tour@npbp.by
Форму заявки на экскурсионные обслуживания можно скачать на сайте npbp.by – раздел Цены – Заявка на экскурсионное обслуживание, либо сформировать и заполнить в произвольной форме. В заявке указать: наименование организации, туристическую программу, количество гостей, дата, время прибытия и контактные данные ответственного лица.
3. Заявки на посещение Поместья Деда Мороза с аудиенцией принимаются на электронную почту туристического отдела по согласованию при наличии свободного времени.

3. Оплата и подтверждение

Бронирование считается подтверждённым после согласования даты и времени приема, подачи заявки в письменном виде, ознакомлением с правилами бронирования посещения, подтверждением отделом заявки на электронную почту.

Внесения полной оплаты осуществляется в установленные сроки (за 14 календарных дней до даты экскурсионного обслуживания). Платёжные реквизиты указываются при оформлении заявки.

Заявку на выставление счета отправлять на электронную почту туристического отдела tour@npbp.by с уточненным количеством туристов (взрослые, дети), конкретной программой туристического путешествия.

Оплата должна быть внесена до даты фактического визита, подтверждением которой является платёжное поручение.

4. Отмена и изменение брони

Отмена или изменение бронирования производится исключительно на основании письменной заявки, направленной на электронную почту туристического отдела tour@npbr.by. В заявке необходимо четко указать дату, время и программу визита. Иные изменения могут быть рассмотрены и внесены по предварительному согласованию со специалистами туристического отдела. Возврат средств производится в соответствии с действующей политикой возвратов.

5. Прибытие и регистрация

1. Прибытие: Рекомендуются прибывать на территорию Национального парка минимум за 15-20 минут до начала первой запланированной активности (отправления к Деду Морозу, обзорную экскурсию по пуще, экскурсии в Музее природы) для оформления группы.
2. По приезду группа (сопровождающий/руководитель) обязан обратиться в расчетно-информационный центр ГПУ НП «Беловежская пуща», передать копию платежного поручения и доверенность кассиру, взамен получить два кассовых чека, в одном из которых необходимо расписаться за количество человек и туристические услуги, второй получают на руки (он же является пропускным документом в туристические объекты)
3. Ответственность руководителя группы: Руководитель группы несет полную ответственность за своевременное прибытие группы к месту начала мероприятий и соблюдение всех правил в течение всего пребывания.

6. Тайминг.

Национальный парк "Беловежская пуща" работает по строгому расписанию, учитывая большое количество посетителей и логистику перемещения групп.

1.Музей природы:

- Время начала экскурсии: Ваша группа должна находиться в Музее природы строго в назначенное время для начала экскурсии.
- Опоздание: в случае опоздания группы на запланированное время начала экскурсии в Музее природы, ваша группа теряет свой слот и будет вынуждена встать в конец общей очереди, ожидая следующей доступной экскурсии при наличии свободного времени в расписании.

2. Обзорная экскурсия:

- Время отправления: Группа обязана отправиться на экскурсию СТРОГО в назначенное время, указанное в вашем бронировании. Приехать необходимо заранее, чтобы успеть оформить группу. Последствия опоздания группы:

- При опоздании до 20 минут: Экскурсия может быть сокращена на время опоздания, чтобы следующая группа могла начать свою экскурсию вовремя. Оплаченные средства при этом не корректируются.
- При опоздании на 30 минут и более: Экскурсия НЕ СОСТОИТСЯ. Внесенные заранее средства будут возвращены по письменному заявлению, на основании акта выполненных работ.

3. Поместье Деда Мороза:

- Время отправления: Ваша группа обязана находиться в автобусе строго в назначенное время. Транспорт отправляется точно по расписанию от Главных ворот Беловежской пущи. Опоздание: В случае опоздания группы на запланированное время отправления к Деду Морозу, ваша группа лишается своего слота и будет вынуждена встать в конец общей очереди на следующий доступный рейс, при его наличии.
- Прибытие к Резиденции: Внутри Резиденции Деда Мороза также действуют временные ограничения для каждой группы. Пожалуйста, следуйте указаниям сопровождающего персонала.

Обращаем ваше внимание: время отправления от ворот Национального парка, согласованное со специалистами туристического отдела, является фиксированным и строго обязательным к соблюдению.

1. За 10 минут до прибытия на автостоянку Поместья Деда Мороза руководитель группы обязан словесно описать время сбора группы обратного следования и места размещения точек питания и туалетов.
2. По прибытию группа выходит на улицу и в течении 5-10 минут собираются возле руководителя группы. После того он передает группу гида-аниматору.
3. В дальнейшем после экскурсионного обслуживания осуществляется сбор в обусловленном руководителем группы месте и в назначенное время для обратного следования.

Маршрут движения осуществляется согласно программам в презентациях.

Стоимость посещения Поместья Деда Мороза устанавливается согласно действующему прейскуранту на дату оказания услуги.

Автобусное сообщение до Поместья Деда Мороза для частных посетителей осуществляется по расписанию, опубликованному на официальном сайте Национального парка.

Посетители Поместья Деда Мороза обеспечиваются сопровождением гида-аниматора (Снежинки) на всём протяжении маршрута, который

информирует о правилах посещения территории, разъясняет порядок самостоятельного осмотра объектов и сообщает точное время сбора для обратного отправления.

7. Группы и организованные посещения

Организованные группы обслуживаются по отдельным правилам и маршрутам; для групповых посещений требуется предварительная регистрация и наличие сопровождения со стороны организатора.

8. Посещение несовершеннолетних

Несовершеннолетние допускаются только в сопровождении взрослых. Ответственность за детей несёт сопровождающее лицо.

9. Поведение и безопасность

На территории следует соблюдать правила пожарной и санитарной безопасности, указания работников и объявленные ограничения доступа. Посетителям запрещается наносить вред экспозициям и декорациям.

10. Запрещённые предметы и действия

На территорию запрещается проносить оружие, пиротехнику, алкогольную продукцию и иные опасные предметы. Запрещены действия, создающие угрозу здоровью или имуществу.

11. Фотосъёмка и видеосъёмка

Фотографирование для личных целей разрешено, профессиональная съёмка возможна по предварительному согласованию. Использование дронов запрещено без отдельного разрешения.

12. Дополнительные услуги

Дополнительные услуги (экскурсии, аренда инвентаря и т.д.) предоставляются по предварительной записи и за отдельную плату.

13. Доступность и особые потребности

Посетителям с особыми потребностями рекомендуется заранее согласовать условия посещения для обеспечения необходимых мер поддержки.

14. Ответственность и форс-мажор

Организатор не несёт ответственности за состояние здоровья посетителей при несоблюдении правил либо в случае форс-мажорных обстоятельств. В случае отмены мероприятий по независящим причинам возможен перенос или возврат средств согласно установленной политике.

15. Контакты для справок

Вопросы по бронированию, оплате и организации посещения уточняйте на официальном сайте или по контактными телефонам, указанным в информационных материалах.

Ежедневно в период с 6 декабря 2025 по 18 января 2026 года на Поместье Деда Мороза организуется расширенная анимационная программа.

Запись групп ведется ежедневно на все дни этого периода на время с 09.00 до 18.00, кроме выходных дней, указанных в режиме работы на официальном сайте.

Ежечасно планируется принимать 9 групп (из них 7 групп по обычной программе и 2 группы с дополнительной услугой аудиенции с Дедом Морозом).

Контактные телефоны:

+375 33 399 19 22;

+375 16 31 59 1 27.